



מדיניות פרטיות בשירותים המקוונים איגוד ערים חיפה

תאריך עדכון אחרון 17.05.2026

ברוך הבא לאתר האינטרנט של איגוד ערים חיפה ("**האיגוד**" או "**אנחנו**"), בטרם השימוש בשירותים המקוונים באתר האינטרנט, עליך לקרוא בעיון רב את מדיניות זו אשר מהווה הסכם משפטי מחייב בין משתמש בשירותים המקוונים באתר האינטרנט (להלן: "**אתה**" או "**המשתמש**") לבין האיגוד.

מדיניות הפרטיות חלה על כל פונקציה או שירות, שהשירותים המקוונים מציעים וכל התחברות ו/או גלישה באמצעות השירותים המקוונים, על ידי המשתמשים. כאמור להלן, המדיניות עשויה להשתנות מעת לעת, על פי שיקול דעתו הבלעדי של האיגוד ובהתאם להוראות כל דין. כניסה ו/או גלישה בשירותים המקוונים מהווה אישור, כי המשתמש קרא ומסכים למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש ללא כל הגבלה או הסתייגות.

האיגוד מכבד את פרטיות המשתמשים בשירותיו ואת הגולשים בשירותים המקוונים אותם הוא מפעיל, ובמסמך זה האיגוד ישקף את מדיניותו בנושא הגנת המידע והפרטיות ואבטחת המידע.

מטרת מדיניות זו, היא לתאר בקווים כלליים את האופן בו פועל האיגוד בקשר עם "מידע", כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 הנאסף אודותיך, אשר נמסר על ידך או בשמך לצורך קבלת השירותים.

מובהר בזאת, כי השימוש בלשון זכר במדיניות הפרטיות, נעשה מטעמי נוחות בלבד ואין בו כדי לפגוע ו/או ליצור אפליה כלשהי.

1. בעל שליטה במאגר המידע, והסכמה לשימוש במידע

- 1.1. מסירת המידע תלויה ברצונך ובהסכמתך. מובהר בזאת, כי לא חלה עליך כל חובה שבדין למסור את המידע, אלא אם צוין אחרת. עם זאת, מסירת חלק מהמידע האמור מהווה תנאי הכרחי לצורך שימוש בשירותים שונים המוצעים באתר האינטרנט, **וללא הסכמתך לא ניתן יהיה להעניק לך שרות בהתאם.**
- 1.2. מובהר בזאת, כי איגוד ערים אזור מפרץ חיפה – הגנת הסביבה ח.פ. 501400212 הינו בעל השליטה במאגר המידע.

כתובתה ופרטי קשר:

- 1.3. רחוב יעקב מושלי 7 חיפה ; טל' 04-8428201 ; דוא"ל mail@envihaifa.org.il
- 1.3. מאגרי המידע של האיגוד מנוהלים כדין ומאובטחים בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981 (להלן: "**החוק**") ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) 2017 תשע"ז.
- 1.4. האיגוד רואה חשיבות רבה בשמירה על פרטיותך, ולכן עושה מאמצים רבים על מנת לשמור כיאות על המידע שנמסר לה.
- 1.5. המשמעות היא, בין היתר, כי כל המידע שיועלה על ידך לשירותים המקוונים, נשמר במאגרי המידע של האיגוד, כפי שיפורט להלן בהמשך המדיניות, ומוגן באמצעים מתקדמים ובהתאם לתקנים קפדניים שנועדו לשמור על המידע, על שלמותו, על זמינותו ועל סודיותו של המידע. ההגנה והשמירה על המידע וסודיותו, נחוצים על מנת שנוכל להעניק לך את השירות.



איגוד ערים אזור מפרץ חיפה- הגנת הסביבה

2. תיאור השירותים המקוונים

- 2.1. באתר האינטרנט של האיגוד מוצג מידע מקיף אודות פעילות האיגוד לרבות אנרגיה מתחדשת וקונבנציונלית, טכנולוגיות ירוקות, טכנולוגיות מים, מערכות בנייה חכמות, מערכות תקשורת ובקרה, תשתיות ופרויקטים אלקטרומכניים מורכבים, וכן פתרונות טכנולוגיים חדשניים בתחומי הסביבה והביטחון. האתר כולל סקירה של תחומי הפעילות ושל פרויקטים נבחרים, מידע אודות האיגוד ובעלי התפקידים עדכונים וחדשות.
- 2.2. בנוסף, אתר האינטרנט של האיגוד כולל לשונית ייעודית בשם "**דרושים ומכרים**", המאפשרת לציבור לעיין במכרים ובמשרות הפתוחות באיגוד ולהגיש מועמדות בהתאם. לשונית זו מספקת מידע מפורט אודות הליכי הגיוס, תחומי התפקידים, תנאי הסף הנדרשים, וכן את הדרכים להגשת מועמדות.
- 2.3. האתר כולל טפסי פנייה מקוונים המאפשרים יצירת קשר ישיר עם נציגי האיגוד לצורך הגשת פניות ותלונות ציבור, ובכלל זה דיווחים על מפגעים סביבתיים כגון רעש, ריח, זיהום אוויר, קרינה וכדומה. בנוסף, ניתן באמצעות האתר להגיש פניות ספקים, בקשות למידע סביבתי, וכן פניות כלליות לקבלת מענה או הבהרות בנושאים הקשורים לפעילות האיגוד.
- 2.4.

3. איסוף פרטים אישיים

- 3.1. חלק מהשירותים שהאיגוד מעניק טעונים מסירת פרטים אישיים של המשתמש. במסגרת קבלת השירותים תידרש למסור לאיגוד, בין היתר, ולפי העניין, שם מלא, שם החברה שלך, כתובת דוא"ל וטלפון, ככל ומדובר בהגשת קורות חיים תידרש למסור מידע הנוגע להשכלתך וכל מידע נוסף אותו בחרת לכלול בקורות החיים שלך ו/או תבחר לשתף במסגרת פנייתך. (להלן: "**המידע**").
- 3.2. האיגוד אוסף את המידע על מנת לספק לך את השירותים, לבחון את קורות החיים שלך בהתאם למשרה המבוקשת, להעניק שירות למשתמשים בשירותים המקוונים באתר האינטרנט וכדי לתת לך את המידע אותו אתה מתבקש לדעת.
- 3.3. כאשר אתה עושה שימוש בשירותים המקוונים במסגרת אתר האינטרנט, ייתכן וייאסף מידע הנשלח באופן אוטומטי על ידי המחשב, טלפון נייד או מכשיר אחר בו אתה משתמש לצורך גישה לשירותים. המידע כולל, בין היתר: נתונים על הדפים אליהם אתה ניגש, כתובת IP של המכשיר ממנו בוצעה התחברות לשירותים המקוונים, מספר זיהוי או מזהה ייחודי של המכשיר, סוג מכשיר, פרטי מיקום גיאוגרפי, פרטי מחשב וחיבור, פרטי רשת למכשירים ניידים, נתונים סטטיסטיים על צפיות בדפים, תעבורה אל שירותים המקוונים ומהם, כתובת URL להפניה, נתוני פרסומות וכן נתוני יומן אינטרנט ופרטים סטנדרטיים אחרים. באפשרותך להימנע מאיסוף המידע באמצעות הגדרות דפדפן האינטרנט הפרטי שלך.

4. שימוש בעוגיות

- 4.1 האתר עושה שימוש בעוגיות (Cookies) ובטכנולוגיות דומות לצורך תפעולו התקין, שיפור חוויית המשתמש, ניתוח סטטיסטי של פעילות הגולשים, וכן לצורך התאמה אישית של תוכן ושירותים.
- 4.1.1 העוגיות המשמשות באתר כוללות, בין היתר:
- 4.1.1.1 עוגיות חיוניות (Essential Cookies): נדרשות לצורך הפעלה תקינה של האתר ואינן ניתנות לנטרול במערכות שלנו.
- 4.1.1.2 עוגיות אנליטיות/סטטיסטיות (Analytics Cookies): מאפשרות לנו לנתח את השימוש באתר, כדי לשפר את תכניו ואת חוויית המשתמש.
- 4.1.1.3 עוגיות העדפות (Preference Cookies): נועדו לשמור הגדרות שהמשתמש בחר, כגון שפה והעדפות אחרות.
- 4.1.1.4 רוב העוגיות הנמצאות באתר אינן אוספות מידע מזהה אישי ישיר, אלא מידע טכני או סטטיסטי. עם זאת, יתכן שצדדים שלישיים, המפעילים שירותי ניתוח או פרסום, יוכלו לשייך מידע מסוים לפרופיל משתמש אם קיימת אצלם זיקה חיצונית נוספת.
- 4.1.1.5 משך השמירה של העוגיות משתנה: חלקן נשמרות למשך תקופה קצובה (למשל עד שנה), אחרות עד לסגירת הדפדפן (Session Cookies), ויש עוגיות שנשמרות עד למחיקה יזומה על ידי המשתמש או עד לתום תוקף שנקבע על ידי ספק השירות.
- 4.1.1.6 באפשרות המשתמש לנהל או למחוק את העוגיות בכל עת דרך הגדרות הדפדפן שלו. יובהר כי חסימת עוגיות חיוניות עלולה לפגוע בתפקוד האתר.

5. מטרת איסוף המידע

השימוש במידע כאמור יעשה בהתאם לכל דין, להסכם תנאי השימוש ולמדיניות פרטיות זו, וזאת למטרות והשימושים המפורטים להלן. יצוין, כי האיגוד שומר לעצמו את הזכות לעדכן את מטרות אלה בהתאם לשירותים שונים שהאיגוד עתיד לספק למשתמשים בשירותים המקוונים. השימושים האמורים כוללים, בין היתר, את המטרות הבאות:

- 5.1 לאפשר שימוש בשירותים המקוונים המוצעים במסגרת אתר האינטרנט של האיגוד, לרבות עיון במידע אודות תחומי פעילות האיגוד, פרויקטים ויוזמות סביבתיות, פרסומים רשמיים, עדכונים, מכרזים ומשרות פנויות.
- 5.2 לאפשר למשתמשים גישה למידע רלוונטי, הנוגע לפעילות האיגוד, לרבות מידע סביבתי, זוחות ונתונים מקצועיים, וכן שימוש בטפסי הפנייה המקוונים ליצירת קשר עם האיגוד.
- 5.3 לשיפור חוויית השימוש באתר ובשירותים המקוונים של האיגוד, ובכלל זה למדידת ביצועי האתר, הערכת שביעות רצון המשתמשים, ושיפור התוכן, העיצוב והנגישות של האתר.
- 5.4 לעיבוד מידע סטטיסטי, לרבות איסוף וניתוח מידע אנונימי, סטטיסטי או מצרפי (אגרגטיבי), לצורך קבלת החלטות, תכנון סביבתי, בקרה ושיפור השירותים המקוונים.
- 5.5 לאבטחת השירותים המקוונים, לרבות זיהוי, מניעה וטיפול בסיכונים אבטחת מידע ובבעיות טכניות.



איגוד ערים אזור מפרץ חיפה- הגנת הסביבה

- 5.6 לקבלת פניות מהמשתמשים בשירותים המקוונים – לרבות פניות ציבור, פניות ספקים, פניות בנושא איכות הסביבה (כגון רעש, ריח, קרינה או זיהום אוויר) – ולטיפול בהן בהתאם לנהלי האיגוד.
- 5.7 יצירת קשר עם המשתמש, ככל שיידרש, לשם השלמת טיפול בפנייה, בירור פרטים, מתן מענה מקצועי או העברת מידע בהתאם לפנייה שבוצעה באתר.
- 5.8 עמידה בדרישות כל דין, לרבות מתן סיוע לרשויות מוסמכות ולכל גורם שלפי דין זכאי לקבל את המידע.

6. טיפול נאות במידע ואבטחת המידע

- 6.1 הנתונים שנאספו אודותיך יישמרו במאגרי המידע של האיגוד ובאחריותו, על-פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) התשע"ז 2017 והנחיות רשם מאגרי המידע.
- 6.2 האיגוד משתמש בטכנולוגיות אבטחת מידע ופועלת ליישם נהלים ושיטות עבודה מוכרות לאבטחת המידע האישי שלך, כפי שנמסר על ידך באמצעות השירותים המקוונים המוצעים באתר האינטרנט, ועושה ככל שביכולתה למנוע גישה, שימוש או חשיפה בלתי מורשים של המידע (ובכלל זה, כדי לשמור על כך שהשירותים המקוונים יהיו מוגנים מפני וירוסים, תוכנות זדוניות, סוסים טרויאניים וכדומה). עם זאת, מובהר כי אין ביכולת אמצעי האבטחה להבטיח הגנה מוחלטת על המידע.
- 6.3 אחריות המשתמש, היא לנקוט באמצעי אבטחה בסיסיים במכשירו האישי או במחשב שממנו נעשה השימוש בשירותים המקוונים, כגון התקנת תוכנות אנטי-וירוס, חומת אש ושימוש בסיסמה חזקה לשם הגנה על המידע האישי שלך.

7. העברת מידע לצדדים שלישיים

- 7.1 האיגוד עשוי להיעזר בשירותים של צדדים שלישיים לצורך הפעלת השירותים המקוונים המוצעים באתר האינטרנט. במסגרת זו, האיגוד עשוי להעניק גישה למערכות המידע שלה, הכוללות מידע אישי, לספקים, לרבות ספקי תוכנה, לצורך תחזוקה או לצורך תיקון תקלות במערכות הללו. בנוסף, מידע אישי עשוי לעבור לספקים המספקים שירותים בקשר לתפעול אתר האינטרנט ולמתן השירותים המקוונים המוצעים בו. כמו כן, האיגוד עשוי להעביר מידע אישי לספקי מחשוב ענן, בארץ ובח"ל, לצורך אחסון או גיבוי, ככל שתחליט לקבל שירותים מסוג זה.
- 7.2 האיגוד רשאי להעביר מידע אישי לרשויות מוסמכות, על פי דרישות חוקיות, צווי בית משפט, או לצורך הגנה על זכויות האיגוד.
- 7.3 האיגוד רשאי להעביר מידע אנונימי או אגרגטיבי שאינו מזהה באופן אישי לצדדים שלישיים ללא מגבלה, לצורך שימושים לגיטימיים שונים, לרבות ניתוח נתונים ושיפור השירותים, כל זאת בכפוף לכל דין.

8. זכויות העיון והתיקון

- 8.1 על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 הנך רשאי לעיין במידע אודותיך השמור בידי האיגוד ואם המידע שברשותנו אינו נכון, זכותך לבקש את תיקונו או מחיקתו. האיגוד דואג לטפל בפניותיך בכדי לממש



איגוד ערים אזור מפרץ חיפה- הגנת הסביבה

את תהליכי הפרטיות, וניתן לפנות אליו בכל עניין הקשור להגנת הפרטיות, לרבות: הסרה ממאגר מידע, מימוש זכות העיון, מימוש זכות תיקון המידע כאמור לעיל וכל נושא הנוגע להגנת הפרטיות.

8.2 בכל פניה בנושא האמורים, יש לכלול פרטים מלאים ליצירת קשר ומענה. פניות בנושאים הנ"ל יש לבצע ישירות לאיגוד בכתובת הדוא"ל: yifatl@envihaifa.org.il מענה יינתן בתוך 30 יום ממועד הפניה. ייתכן שבקשות מסוימות יהיו כפופות לתשלום אגרה בהתאם להוראות החוק.

9. דין ומקום השיפוט

על השימוש בשירותים המקוונים יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי בגין כל דבר ועניין הנובע מתנאי השימוש הנ"ל או מהשירותים המקוונים הוא בבתי המשפט המוסמכים בעיר חיפה.

10. הפניות לשירותים מקוונים חיצוניים – רשתות חברתיות

10.1 השירותים המקוונים המוצעים באתר כוללים הפניות לאתרי אינטרנט, שאינם מנוהלים או מופעלים על ידי האיגוד (להלן: "שירותים המקוונים החיצוניים"). מובהר בזאת, כי האיגוד אינו נושא בכל אחריות בנוגע לתוכן, למדיניות הפרטיות, לנוהלי איסוף המידע או לכל פעולה אחרת המתבצעת במסגרת הקישור לשירותים המקוונים החיצוניים.

10.2 האיגוד ממליץ לנהוג במשנה זהירות בעת שימוש בשירותים המקוונים החיצוניים, במיוחד בכל הנוגע למסירת מידע אישי או בעלת רגישות מיוחדת. בעת שימוש בקישורים המפנים לשירותים המקוונים החיצוניים, המשתמש נדרש לקרוא ולעיין במדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של אותם שירותים המקוונים החיצוניים. מובהר, כי השימוש בשירותים המקוונים החיצוניים הינו באחריות המשתמש בלבד, והאיגוד אינו אחראי לכל נזק שייגרם למשתמש בשל שימוש בשירותים המקוונים החיצוניים או בשל המידע שנמסר בהם.

11. שינויים במדיניות הפרטיות

האיגוד שומר על הזכות לשנות או להתאים את מדיניות הפרטיות מעת לעת בהתאם לשיקול דעתו ובהתאם להוראות כל דין. השינויים ייכנסו לתוקף בתאריך העדכון האחרון של המסמך. המשך השימוש בשירותים לאחר תאריך העדכון האחרון יהווה הסכמה של המשתמש לשינויים.

12. צור קשר

הנך מוזמן ליצור עמנו קשר באמצעות אמצעי התקשורת המפורסמים בשירותים המקוונים ובפרט באתר האינטרנט של האיגוד. כמו כן, באפשרותך למלא טופס פניות הציבור באתר האינטרנט של האיגוד ואנו נשיב לפנייתך באמצעות אמצעי ההתקשורת שהזנת.

לפניות נשואי המידע, לרבות בקשות לעיון, תיקון, מחיקה או מימוש זכויות בהתאם לחוק הגנת הפרטיות נתין לפנות אל הממונה הגנת הפרטיות באיגוד, בכתובת הדוא"ל privacy@envihaifa.org.il או במספר הטלפון 04-6050031